

Effektive Flotten-Verwaltung Ihrer Ausgabe-Systeme

RICOH @Remote-Flottenmanagement

Automatisieren und Optimieren Sie die Verwaltung Ihrer Ausgabesysteme mit RICOH @Remote-Flottenmanagement

Durch eine **zentrale Serviceverwaltung** Ihrer Ausgabesysteme (z. B. verschiedene Multifunktionssysteme, Drucker usw. in Ihrem Netzwerk) können Sie Ihre **Kosten senken**, die Effizienz und zudem die Mitarbeiterzufriedenheit deutlich steigern.

@Remote übernimmt für Sie **vollautomatische Services**:

- ✓ Zählerstandsmeldung
- ✓ Service-, Wartungs- und Reparatur-Calls
- ✓ Verbrauchsmaterialbestellungen
- ✓ Firmware-Update / Sicherheitspatches

Entscheidend mehr Vorteile durch den Einsatz von @Remote:

- ✓ Vermeidung von Fehl- und Ausfallzeiten
- ✓ Senkung der administrativen Kosten der Ausgabesysteme
- ✓ Steigerung der Systemproduktivität
- ✓ Accounting auf System-/Technologieebene
- ✓ Monitoring schafft Transparenz
- ✓ Umfangreiches Reporting-Tool für Ihr Berichtswesen

Gerne zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre **Ausgabeflotte effektiver** mit @Remote **verwalten** und **vom ersten Tag an** profitieren können. Lassen Sie sich und Ihre Arbeit maximal durch die vollautomatischen @Remote-Services unterstützen.

Schaffen Sie Transparenz: Sicher. Schnell. Zuverlässig.

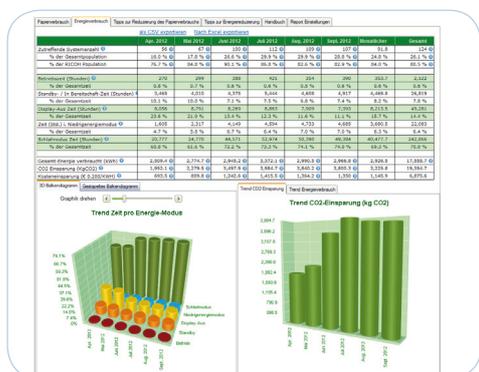
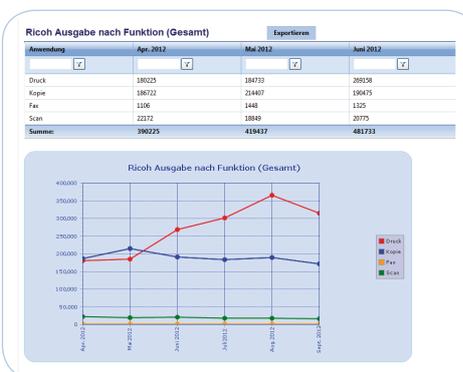
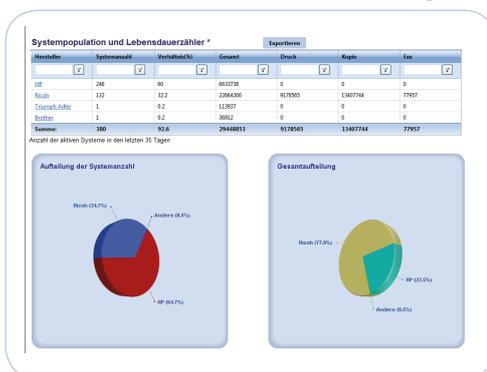
Mit dem **umfangreichen @Remote-Reporting-Tool** können Sie **jederzeit** und **von überall** auf die Informationen Ihrer Systemflotte zugreifen, auswerten und selbstverständlich exportieren.

Wählen Sie aus **über 30 Reports**, z.B.

- ✓ **Zählerstandsberichte**
- ✓ Geräteaktivitätsberichte
- ✓ Populationsaufteilungen
- ✓ **Monatliches Volumen nach Standort**
- ✓ Geräteüberblick
- ✓ Trendanalysen
- ✓ **Auslastungsinformationen**
- ✓ **Green Reports (CO2-Ausstoß, Duplexdrucke, Energieverbrauch, usw.)**

(Beispiel-Auswertung siehe unten)

Grafisch aufbereitete Auswertungen





www.tantzky.de

Technologie und Funktionsweise

Um die @Remote-Services zu nutzen, wird in Abhängigkeit Ihrer Flottengröße entweder eine **@Remote-Box** (Remote Communication Gate) in Ihr **Netzwerk (LAN/WAN)** eingebunden oder Ihre **Ausgabesysteme übermitteln direkt** die gewünschten Informationen.

Die Übermittlung der Informationen erfolgt über eine **gesicherte Datenverbindung via Internet** zu einem **zentralen Backend-Server-System**. Mithilfe dieser können unsere Experten **Echtzeitinformationen** über die Leistung Ihrer Drucker und Multifunktionssysteme abrufen – in Abhängigkeit der Funktionsunterstützung Ihrer Systemflotte.

So lassen sich potentielle Probleme frühzeitig erkennen und lösen. Als Teil unseres **proaktiven Services** übernehmen wir auch die **automatisierte Lieferung von Verbrauchsmaterialien** oder wir planen den **Besuch qualifizierter Servicetechniker**, wenn Funktionsstörungen erkannt wurden.

Die @Remote-Services bieten Ihnen ebenfalls andere grundlegende, jedoch **zeitaufwändige Verwaltungsaufgaben zu automatisieren**, beispielsweise das Erfassen von Zählerständen und die Überwachung der Systemnutzung.

Über ein **gesichertes Webportal** erhalten Sie unabhängig von Ihrem Standort innerhalb kürzester Zeit einen **umfassenden** und transparenten **Überblick über Ihre aufbereiteten Daten**.

Verschlüsselte Datenübertragung und Datensicherheitszertifizierung

- keine Übertragung benutzer- oder dokumentbezogenen Daten
- gesamter Datenverkehr verschlüsselt
- **ISO 15408 – „common criteria“ und BSI**
- **Sicherheits-Level 3** – höchstes Level, den eine COTS-Plattform erhalten kann.



Vollautomatische @Remote-Services

- Toner
- Zähler
- Service, Wartung oder Reparatur
- Firmware-Updates