

Schritt für Schritt zur digitalen Auftragsverarbeitung

ca. 15.000 Scans pro Monat | 60 Workflows

Seit vielen Jahren begleitet TANTZKY Unternehmen auf ihrem Weg zur Digitalisierung. Abhängig vom Digitalisierungsgrad übernehmen unsere branchenübergreifenden Businesslösungen definierte Aufgaben und bieten bestmögliche, technische Unterstützung als Teil Ihrer Digitalisierungsstrategie.

Speziell für Handwerk und produzierendes Gewerbe bieten wir verschiedene Ansätze, um Arbeitsschritte zu vereinfachen, zu automatisieren bzw. zu optimieren. Für eine Teildigitalisierung der Prozesse überführen wir papiergestützte Vorgänge, die sich zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht vollständig elektronisch abbilden lassen.

Die LEICHT Unternehmensgruppe entschied sich für die All-In-One-Lösung STREAMLINE NX als Teil des TANTZKY MPS Outputkonzeptes und verbindet somit unternehmensweit die Druck- und Multifunktionssysteme direkt mit ihrer Unternehmens-IT. Der Fokus lag u.a. auf der direkten Anbindung der bereits eingesetzten ELO ECM Suite / Dokumenten-Management-System.

Seit Einführung arbeiten damit täglich mehr als 70 Mitarbeiter, davon ca. 30 ohne persönliche PC-Arbeitsplätze bzw. AD-Benutzerkonten. Alle Abteilungen von Beschaffung / Lager, über Montage, Produktion, Technik, Vertrieb bis hin zur Zentrale profitieren von den vielen Vorteilen der intelligenten Business-Druck- und Scan-Lösung.

Vorteile:

- Kosteneinsparung
- Steigerung von Effektivität und Effizienz
- Beschleunigung der Prozesse
- Steigerung der Transparenz in der Auftragsabwicklung
- Steigerung der Aussagefähigkeit und des Kunden-Services



Kundenprofil

MIT LEICHTIGKEIT PERFEKT.



Die LEICHT GRUPPE® ist ein Karlsruher Familienunternehmen in vierter Generation, mit über 100 jähriger Unternehmensgeschichte. Für ihre Kunden schaffen sie den nötigen Durchblick mit der Leicht Fenster und Türen GmbH oder steigen ihnen aufs Dach mit der Leicht Holzbau GmbH. Und wenn sie schon auf dem Dach sind, elektrisieren sie Ihre Kunden mit der Leicht Solar GmbH.

In den 4 Produktionsstätten Kunststoff-, Holz- und Aluminium-Bauelemente sowie Holzabbund werden mit eigener Montage und Verwaltung mehr als 70 Mitarbeiter beschäftigt.

LEICHT

GRUPPE®

LEICHT GRUPPE
 An der Güterhalle 2
 76689 Karlsruhe-Neuhard

E-Mail info@leicht-gruppe.de

www.leicht-gruppe.de

Ausgangsbasis

Die IT affine Geschäftsleitung der LEICHT GRUPPE® legen besonderen Wert auf eine kontinuierliche sowie effiziente Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse und ermöglichen allen Mitarbeitern eine moderne Arbeitsausstattung und technikgestützte Arbeitsweise.

Die Herausforderung bestand darin, die einzelnen Arbeitsschritte der Auftragsabwicklung mit den jeweiligen Papierdokumenten, wie z.B. handschriftliches Aufmaß der Abteilungen Technik bzw. Montage oder das vom Kunden unterschriebene Angebot zu automatisieren und dem digitalen Prozess an der richtigen Stelle zu übergeben.

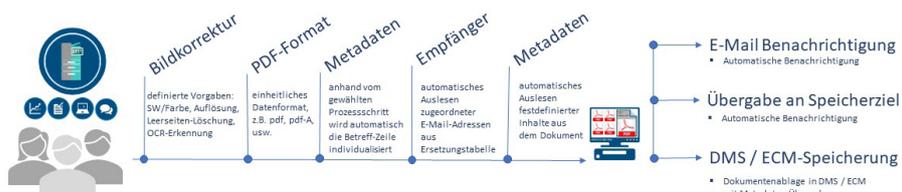
- komplexer Vorgang mit zahlreichen, verschiedenen papierbasierten Arbeitsschritten und Dokumenten, teilweise mit handschriftlichen Inhalten bzw. Notizen
- 70 User, davon 30 Mitarbeiter ohne AD, wie z.B. Techniker / Monteure ohne eigenen PC-Zugang
- manuelle Zuordnung der Scan-Ziele an den Multifunktionssystemen
- Automatisierung und Beschleunigung durch vordefinierte Dokumenten-Workflows
- strukturierte, systematische und effektive Dokumentenablage der elektronischen Belege in das ELO ECM / DMS
- Reduzierung der Prozesskosten durch Vereinfachungen im Bereich der Steuerung / Lenkung von Dokumenten



Neues Arbeiten mit digitalen Workflows

Digitales Arbeiten ist bei der LEICHT GRUPPE® Chefsache. Nachhaltigkeit und Innovation sind ein stetiger Antrieb dem Kundenbedürfnis gerecht zu werden. Thorsten Leicht entwickelte gemeinsam mit den TANTZKY MPS Spezialisten ca. 60 Workflows, die den Weg zur digitalen Auftragsabwicklung ebnen.

Anwendungsgesteuerte Effizienz durch einheitliche Dokumenten-Lenkung:



Hierfür wurden verschiedene Arbeitsschritte effizient zusammengeführt und spezielle Regeln für den Umgang mit Dokumenten, Informationen und Entscheidungen definiert und den einzelnen Workflows hinterlegt.

Vom Druck- bzw. Multifunktionssystem aus erhalten alle Mitarbeiter standardisiert die Möglichkeit, die entsprechenden bearbeiteten Papier-Dokumente, wieder dem digitalen Prozess zu übergeben.

Anmeldung am Druck- bzw. Multifunktionssystem

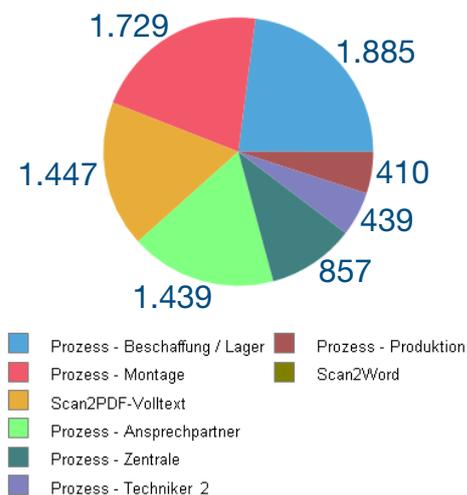
Für die Anmeldung am Druck- bzw. Multifunktionssystem erhielt jeder Mitarbeiter eine eigene User-Kennung. Die Integration erfolgte sowohl über die Active Directory (AD), als auch individualisiert für alle ohne eigenen AD Benutzer.

- Anmeldung über bereits bestehendes RFID Token (Zutrittssystem)
- Anmeldung am Display über Windows-Authentifizierung
- Anmeldung über PIN Code möglich

Zahlen & Fakten



Neues Arbeiten: Nutzung der Workflows Q1/2021*



* STREAMLINE NX Bericht- und Report-Funktionen

Abrufen von Informationen im Hintergrund

Über die Authentifizierung des jeweiligen Mitarbeiters am Druck- bzw. Multifunktionssystem werden „im Hintergrund“ folgende Informationen für die Weiterbearbeitung bereitgestellt:

- Automatische Informationen aus der Active Directory bzw. aus den individuell hinterlegten Benutzerdaten
- Zuordnung der Abteilung / Bereich / Arbeitsgruppe
- Funktionsauswahl, wie z.B. Scan to Mail, Scan to Home, Scan to Word, Excel, OCR Erkennung usw.
- Zuteilung der jeweiligen Laufwerke / Dateiodner / Berechtigungen Dokumenten-Freigaben usw.

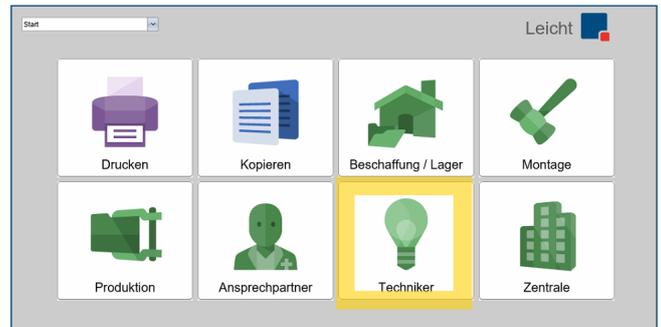


Abb.1 Funktionsmenü – Auswahl der Abteilung „Techniker“

Individuelles User-Menü

Die komplette Outputflotte der LEICHT GRUPPE® ist in die STREAM-LINE NX-Lösung integriert. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten alle Anwender, unternehmensweit an allen Systemen, im Benutzermenü die nach Kundenwünschen konfigurierten Startbildschirm sowie eine gewünschte Startauswahl an Funktionen (Abb.1). Die Auswahl erfolgt im gewählten Kundenbeispiel nach Abteilungen.

Um die Dokumenten-Zuordnung zum jeweiligen Vorgang so einfach, wie möglich zu gestalten, können die Anwender im Untermenü die verschiedenen Arbeitsschritte direkt auswählen (Abb.2).



Abb.2 Dropdown-Menü aller zugeordneten Vorgänge „Afm bereit für Auftrag“

Praxis-Beispiel: Workflow – Aufmaß (Afm) für Auftrag

Der Techniker der LEICHT GRUPPE® erhält das Papierdokument „Aufmaß für Auftrag“ mit der individuellen Auftragsnummer und seiner Zuordnung für den Kundentermin.

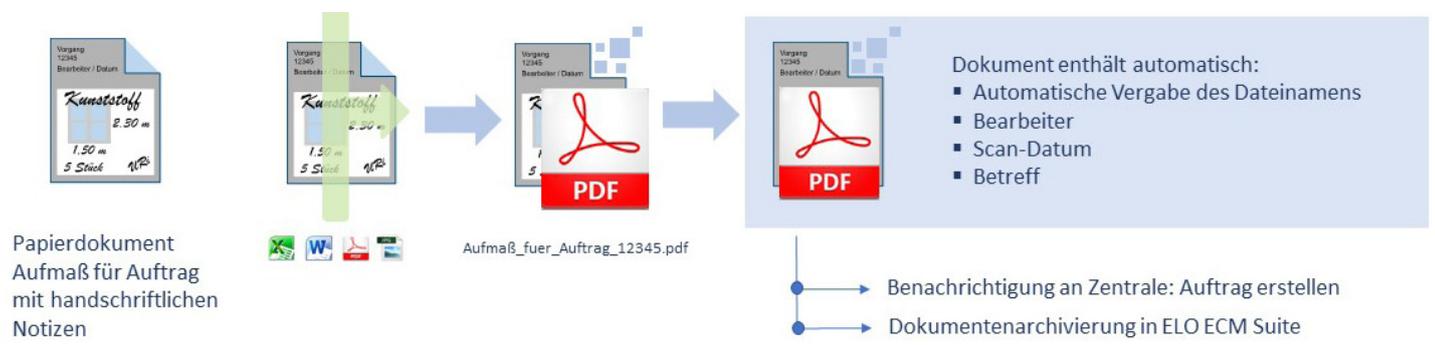
Beim Kunden vor Ort wird das Aufmaß skizziert bzw. handschriftlich auf dem Dokument notiert.

Nach erfolgter Authentifizierung mit seinem Chip oder Pin wählt der Techniker am Multifunktionssystem unter „Technik“ seine speziellen Arbeitsschritte aus: „Aufmaß für Auftrag“.

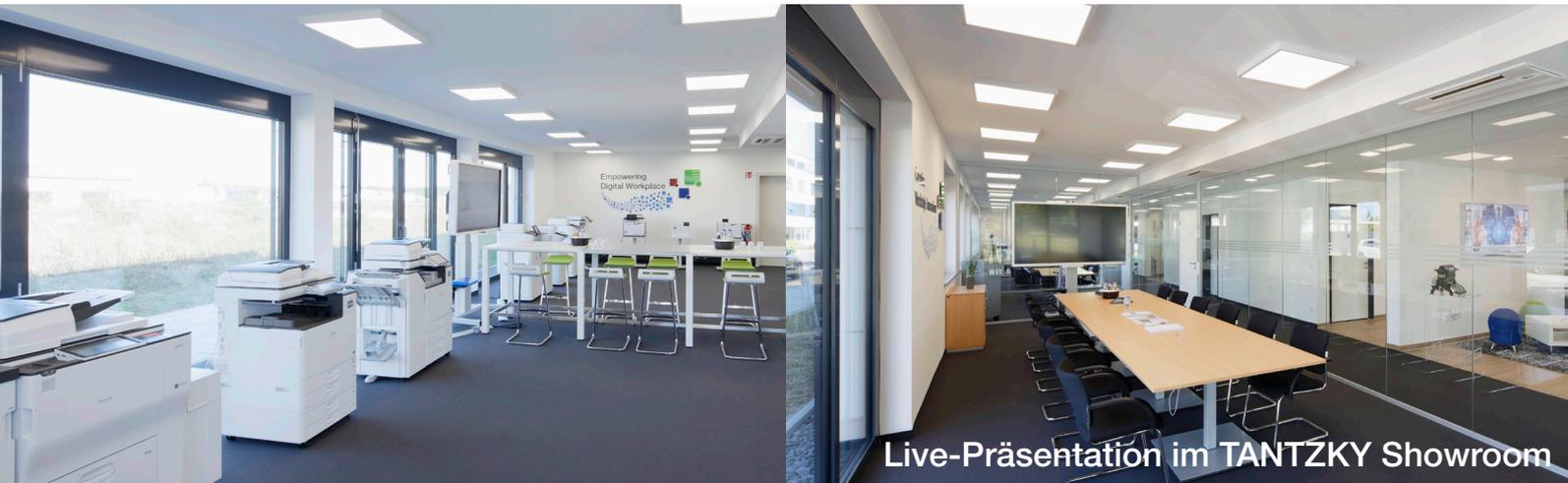


Abb.3 Untermenü „Techniker – Afm bereit für Auftrag“

Mit Scannen des Dokumentes startet der Workflow.



1. Das Papierdokument wird digitalisiert. Automatisch werden der Bearbeiter und das Scan-Datum ausgelesen.
2. Das Dokument wird als pdf-Datei konvertiert. Die OCR-Software liest die Inhalte aus.
3. Über Ersetzungstabellen werden weitere Informationen ausgelesen und dem Dokument innerhalb des jeweiligen Arbeitsschritt übergeben.
4. Automatisch erhält das Dokument den daraus resultierenden Dateinamen.
5. Der Scan wird automatisch an den zuständigen Mitarbeiter per E-Mail und als Aufgabe mit dem entsprechenden Betreff – hier: „Auftrag erstellen.“ übermittelt.
6. Parallel wird das elektronische Dokument in das Dokumenten Management System des Kunden zur weiteren Bearbeitung abgelegt.



Live-Präsentation im TANTZKY Showroom

TANTZKY – Innovation & Tradition

Die Werner Tantzky GmbH wurde 1957 im Herzen der heutigen Technologieregion Karlsruhe gegründet. In dritter Generation geführt, sind wir sehr stolz auf unsere über 60 Jahre lange Unternehmens- und Familientradition.

Im Fokus stehen damals wie heute: Ihr Erfolg und die bestmögliche, technologische Unterstützung Ihrer Arbeit, effiziente Unternehmensabläufe sowie maximale Produktivität.

Bereits seit vielen Jahren zählen wir zu den führenden, regionalen Lösungsanbieter im Bereich Druck-, Scan- und Dokumenten-Management, Unternehmensdigitalisierung sowie IP Telefonie.

Sie sind interessiert?
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Wir ergänzen stetig unser umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsportfolio: technologische Neuerungen, wegweisende Softwarekomponenten und Analysekonzepte.

Wir bieten Ihnen unsere ganze Erfahrung und Kompetenz, um für Ihr Unternehmen die bestmögliche Lösung für Ihren Geschäftserfolg zu schaffen.

Mitarbeiter: 40 Mitarbeiter spezialisiert für Ihren Erfolg
Umsatz: 6 Mio. Euro
Bonitätsindex: 1,38 (100% Eigenfinanzierung)

Technologieunternehmen & Zertifizierungen



RICOH

Corporate Partner



RICOH IDX
Advanced Partner

Microsoft
CERTIFIED



STARFACE
COMFORTPHONING

NetPlans
SYSTEMHAUSGRUPPE



CyberForum
HIGHTECH. UNTERNEHMER. NETZWERK.

TRAFFIQ[®]

peoplefone
VoIP Solutions Provider

HFO Telecom
VoIP Solutions Provider

steadyPRINT
Premium Partner

Weitere Erfolgsgeschichten finden Sie: www.tantzky.de