



✓ Statistik & Reportingfunktion

Darüber hinaus nutzen die Creditreform Karlsruhe Bliss & Hagemann KG die hervorragenden Reporting-Funktionen. Automatische Auswertungen zeigen turnusmäßig z.B. pro Gruppe oder Anrufer, die durchschnittliche Anrufdauer, verpasste Telefonanrufe oder durchschnittlich angenommene Anrufer.



✓ Rufumleitung an Feiertagen

An einem gesetzlichen Feiertag werden alle eingehenden Anrufer automatisch auf Sprachansage umgeleitet. Ohne großen Administrationsaufwand konnte die Creditreform Karlsruhe Bliss & Hagemann KG die Umleitung an individuellen Feiertagen z.B. Heiligabend einrichten.



✓ Schnittstellen zu Kundendatenbank & MS Outlook (Estos Meta Directory Standard)

Bei allen eingehenden Anrufern werden automatisch die Mandanten-, Schuldner- oder Gläubigernummern aus der Kundendatenbank angezeigt.

Darüber hinaus werden lokale, zentrale oder auch private Kontaktdatenbestände aus MS Outlook direkt abgerufen und angezeigt. Z.B. können Telefonnummern direkt angewählt werden.



✓ Individuelles Firmenlogo

Mit diesem STARFACE-Modul können die Creditreform Karlsruhe Bliss & Hagemann KG das aktuelle Logo in den Displays aller Telefone darstellen. Das Logo wird lediglich an einer zentralen Stelle hochgeladen - nach einem Telefonneustart wird es automatisch auf die entsprechenden Geräte übertragen. Zudem können sich die Mitarbeiter der Creditreform Karlsruhe Bliss & Hagemann KG an ihrem Geburtstag über eine Überraschung im Telefondisplay erfreuen.



Yealink T46 - Excellence Telefon mit individualisiertem Display