

Dienstleistungskatalog Stand: 01.01.2010

Seite: 1/2

Art.Nr.	Dienstleistung	Preis netto	Einheiten
	Servicetechniker		pro Stunde
100098	IT Consultant für Professional Services		pro Stunde
	IT Projektumsetzung (Projekttag entspricht 8 Stunden)		pro Mantag
	IT Erstinstallationspauschale MPS inkl. Anfahrt		Pauschale
	Transport und Logistik	,,,,,	
901230	Anfahrtspauschale Regional	69,00€	pro An- u. Abfahrt inkl. Fahrtzeit
	Anfahrtspauschale Überrgional	250,00€	pro An- u. Abfahrt inkl. Fahrtzeit
100027	Anlieferung pro System inkl. Funktionsprüfung		Pauschale
	Abbau und Abtransport pro System		Pauschale
	Standortwechsel pro System		Pauschale
	Speditionszuschlag pro System		Pauschale
	Datensicherheit	100,00	
	Die Kundendaten und Konfiguration werden gelöscht. Eine NICHT-Zertifizierte Formatierung der Festplatte vom System wird durchgeführt.  - Reset Passwörter im NV-RAM - Reset Konfiguration im NV-RAM - Reset Adressbuch - Fax/Scan - Reset SC/Jam im NV-RAM - Formatierung der Festplatte - detaillierter Löschbericht		
100093	Datensicherheit Business pro System Die Kundendaten und Konfiguration werden gelöscht. Die Festplatte wird ausgebaut, und eine BSI-Zertifizierte (ISO15408) Formatierung durchgeführt. Der Kunde erhält anschließend einen Formatierungsbericht.  - Reset Passwörter im NV-RAM - Reset Konfiguration im NV-RAM - Reset Adressbuch - Fax/Scan - Reset SC/Jam im NV-RAM - Aus- und Einbau für Formatierung der Festplatte nach BSI-Norm - detaillierter Löschbericht	199,00€	Pauschale
100094	Datensicherheit Premium / SW-System pro System Die Kundendaten und Konfiguration werden gelöscht. Die Festplatte wird vor Ort ausgebaut und dem Kunden zur Zerstörung übergeben.  - Reset Passwörter im NV-RAM - Reset Konfiguration im NV-RAM - Reset Adressbuch - Fax/Scan - Reset SC/Jam im NV-RAM - Ausbau und Übergabe der Festplatte - detaillierter Löschbericht	311,00€	Pauschale



Dienstleistungskatalog Stand: 01.01.2010

Seite: 2/2

Art.Nr.	Dienstleistung	Preis netto	Einheiten
100095	Datensicherheit Premium / Farb-System pro System Die Kundendaten und Konfiguration werden gelöscht. Die Festplatte wird vor Ort ausgebaut und dem Kunden zur Zerstörung übergeben.  - Reset Passwörter im NV-RAM - Reset Konfiguration im NV-RAM - Reset Adressbuch - Fax/Scan - Reset SC/Jam im NV-RAM - Ausbau und Übergabe der Festplatte - detaillierter Löschbericht	529,00€	Pauschale
	Zeitzuschläge (Für Tätigkeiten außerhalb unserer Geschäftsz	eiten: Montag	- Freitag 07:30 - 16:30 Uhr)
100000	Wochentags: 16:30 - 19:00 Uhr = + 50% 19:00 - 21:00 Uhr = + 100% 21:00 - 23:00 Uhr = + 150 % 23:00 - 07:00 Uhr = + 200 %		
100000	Samstags: 07:00 - 23:00 Uhr = + 150% 23:00 - 07:00 Uhr = + 200%		
100000	Sonn- / Feiertage: = + 200%		

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.